Администрация Приамурского городского поселения предоставляет анализ о рассмотрении обращений граждан

 В 2018 году на имя главы администрации городского поселения поступило 159 обращений на четыре обращения больше чем в 2017 году. Коллективных обращений - 25, в решении которых заинтересован 161 гражданин.

Стоит отметить, что коллективных обращений за 2018 год увеличилось на 13 обращений по сравнению с 2017 годом.

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» все без исключения обращения были рассмотрены главой администрации городского поселения и переданы исполнителям в соответствии с резолюцией и указанием сроков исполнения. На все направлены письменные исчерпывающие ответы, даны подробные разъяснения по всем интересующим вопросам. Некоторые обращения рассматриваются с выездом на место для непосредственной встречи с заявителем, и после этого уже готовится письменный ответ.

 Анализируя тематику, волнующих жителей вопросов, следует отметить, что в основном причинами увеличения обращений связанны с такими вопросами, как одни из главных - освещение улиц в посёлке (отключено из-за долга перед ОАО «ДРСК»), благоустройство дворовых территорий, неудовлетворительное состояние поселковых дорог, некачественная работа жилищно-коммунального хозяйства, и земельные вопросы.

В коллективных обращениях поднимают вопросы:

- состояние поселковых дорог;

- благоустройство детских площадок;

- освещение улиц и территории посёлка;

- транспортные вопросы.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тематическая рубрика** | **2015 год** | **2016 год** | **2017** | **2018** |
| Вопросы жилищно-коммунального хозяйства | 42 | 21 | 13 | 18 |
| Вопросы муниципального имущества, земли и сельского хозяйства | 48 | 33 | 31 | 27 |
| Вопросы транспорта | 24 | 5 | 3 | 4 |
| Вопросы предоставления жилья | 4 | 5 | 3 | 2 |
| Вопросы экологии и использования природных ресурсов | 4 | 7 | 2 | 6 |
| Вопросы ремонта и эксплуатации дорог | 65 | 39 | 32 | 27 |
| Вопросы ремонта жилья | 5 | 3 | 2 | 11 |
| Вопросы образования и воспитания детей | 10 | 4 | 1 | 1 |
| Вопросы социального обеспечения населения | 8 | 2 | 3 | 4 |
| Вопросы начисления и перерасчета пенсий | 3 | - | 2 | - |
| Вопросы трудоустройства, выплаты заработной платы | 2 | 5 | 1 | - |
| Вопросы оказания материальной помощи | 3 | 4 | 2 | 1 |
| Вопросы обеспечения законности | 2 | 2 | 1 | - |
| Вопросы газоснабжения, связи и бытового обслуживания населения | 6 | 12 | 8 | 5 |
| Вопросы деятельности органов исполнительной власти | - | - | 1 | - |
| Вопросы строительства | 5 | 9 | 7 | 4 |
| Вопросы благоустройства | 44 | 41 | 15 | 19 |
| Вопросы культуры | 3 | 3 | 1 | - |
| Вопросы спорта | 2 | 2 | 1 | - |
| Вопросы энергосбережения | 15 | 17 | 10 | 30 |
| Другие вопросы | 32 | 22 | 16 | 10 |
|  | 324 | 236 | 155 | 159 |